



Une année de transformation

Rapport annuel INCA 2016-2017



À propos d'INCA



INCA offre avec passion un soutien communautaire, des renseignements et une représentation nationale aux personnes aveugles ou ayant une vision partielle pour s'assurer qu'elles ont la confiance, les compétences et les possibilités qui leur permettent de se réaliser pleinement. Fondé en 1918, INCA amorce sa 100^e année d'activités et célèbre un siècle passé à changer la vie des gens et de la société.



Du changement dans l'air

Lettre du président et chef de la direction et du président du conseil d'administration

INCA a opéré une transformation spectaculaire au cours de la dernière année. Avec le lancement de notre nouvelle marque, Réadaptation en déficience visuelle Canada, et l'amorce du processus d'élaboration d'une série de programmes bonifiés, nous avons connu une année extrêmement dynamique et nous sommes ravis qu'il en soit ainsi.

Nous vous invitons à poursuivre votre lecture pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet, mais, en résumé, nous avons mis l'accent sur deux des objectifs majeurs énoncés dans notre plan stratégique Vers de nouveaux horizons.

1. **Intégration des services de réadaptation en déficience visuelle au continuum de soins de santé.** Au cours des trois dernières années, nous avons travaillé avec toutes les administrations publiques provinciales à intégrer nos services de réadaptation au continuum de soins de santé afin que tous les Canadiens qui perdent la vue aient accès à des services durables de grande qualité sans être tributaires de dollars de charité. Notre nouvelle marque, Réadaptation en déficience visuelle Canada, est le nouveau visage de ces services actuellement financés en grande partie par le gouvernement fédéral. L'an prochain, nous visons le financement gouvernemental complet de ces services essentiels.
2. **Redéfinition du rôle d'INCA à titre d'organisme caritatif.** En intégrant nos services de réadaptation au continuum de soins de santé, nous libérons des fonds pour offrir à nos clients une gamme encore plus vaste de services marquants, comme des programmes récréatifs, du soutien psychosocial, des formations en défense des droits et plus encore. Ce faisant, nous modifions notre rôle de manière fondamentale, donnant ainsi aux personnes que nous servons les moyens d'aller au-delà de l'autonomie et de la mobilité pour tendre vers l'épanouissement et une véritable inclusion sociale.

Nous voulons nous assurer que tous les enfants aveugles possèdent non seulement les compétences requises pour se déplacer en toute sécurité avec une canne blanche, mais qu'ils vivent une enfance joyeuse, empreinte d'apprentissage, d'exploration et de plaisir. Nous voulons nous assurer que tous les adolescents aveugles obtiennent non seulement un diplôme d'études secondaires, mais que cette démarche engendre ferveur et enthousiasme. Il en va de même pour tous les adultes et aînés vivant avec une perte de vision. Nous voulons qu'ils soient non seulement autonomes, mais heureux. Nous voulons qu'ils obtiennent un emploi et qu'il s'agisse de la carrière dont ils rêvent. Nous voulons qu'ils possèdent les compétences et la confiance requises pour se déplacer en toute sécurité dans leur région et qu'ils puissent explorer le monde s'ils le désirent.

En termes simples, nous sommes en train de façonner un organisme qui non seulement répond aux besoins des personnes que nous servons, mais les surpasse. Voilà l'INCA de demain.

Merci de nous avoir aidés à atteindre ce moment de notre histoire. Rien de tout cela n'aurait pu être possible sans vous, nos bienfaiteurs, nos partenaires et nos champions.

Le président et chef de la direction d'INCA,



John M. Rafferty



Le président du conseil d'administration d'INCA,



Ron Kruzeniski





Réadaptation en déficience visuelle Canada – Faits saillants

Une nouvelle marque

C'est avec joie que nous avons lancé l'an dernier Réadaptation en déficience visuelle Canada, la nouvelle marque adoptée pour représenter l'ensemble de nos services de réadaptation en déficience visuelle. Cette marque vise à offrir des services de réadaptation professionnels, durables et de grande qualité aux Canadiens aveugles ou ayant une vision partielle d'aujourd'hui et de demain, sans que ces personnes soient tributaires de dollars de charité. Elle constitue un important changement, mais ne modifie en rien les services que nous offrons et la façon dont nous les fournissons. Qu'il s'agisse de nos normes de service ou de la compétence des personnes qui les fournissent, les Canadiens pourront compter sur la présence de Réadaptation en déficience visuelle Canada comme ils ont toujours pu le faire dans le cas d'INCA.

Un soutien durable partout au Canada

Personne ne devrait être obligé de compter sur des dollars de charité pour obtenir les services dont il a besoin pour vivre en toute autonomie. Voilà pourquoi, au cours des trois dernières années, nous avons travaillé avec les autorités gouvernementales provinciales pour que les services de réadaptation en déficience visuelle soient financés en totalité et de manière durable dans chaque province. Le coût annuel total de ces services représente près de 28 millions de dollars. Au cours de la dernière année, près de 23 millions de dollars ont ainsi été obtenus, ce qui représente un pas important vers la sauvegarde de ces services.

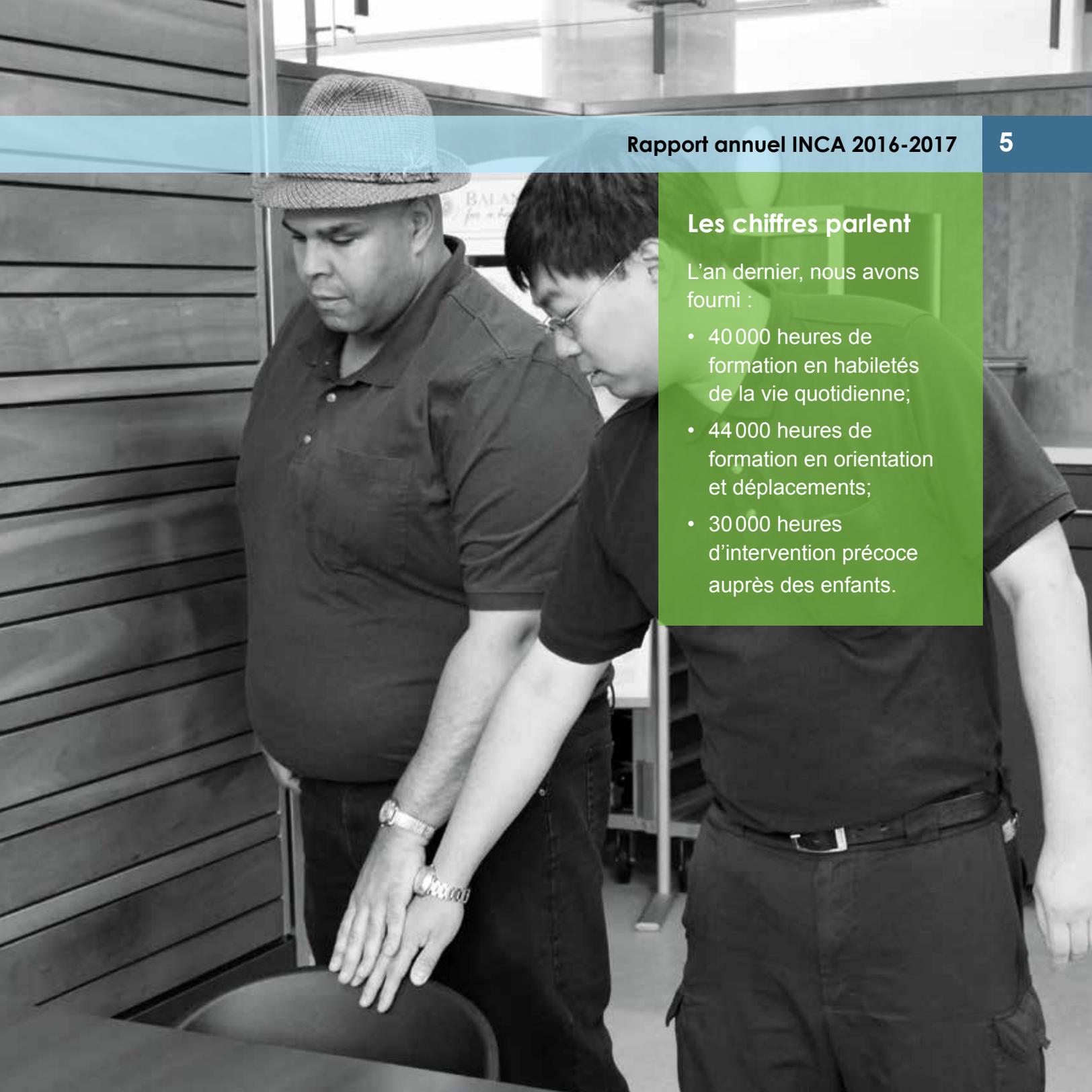
L'agrément de nos professionnels en réadaptation

Pendant près d'un siècle, INCA a été le principal fournisseur de services de réadaptation en déficience visuelle. Nos instructeurs continuent d'être l'exemple mondial à suivre sur le plan de la compétence, de la formation et du professionnalisme en la matière. Pour garantir une prestation optimale, cette discipline spécialisée requiert une formation et des compétences approfondies. Voilà pourquoi nous nous sommes assurés que tous nos instructeurs soient agréés par l'Academy for the Certification of Vision Rehabilitation and Education Professionals (ACVREP), ce qui représente la norme nord-américaine d'agrément la plus élevée en réadaptation en déficience visuelle. À la fin de cet exercice, presque tous nos employés de première ligne étaient des spécialistes agréés, les autres le devenant au cours des mois à venir.

Les chiffres parlent

L'an dernier, nous avons fourni :

- 40 000 heures de formation en habiletés de la vie quotidienne;
- 44 000 heures de formation en orientation et déplacements;
- 30 000 heures d'intervention précoce auprès des enfants.





INCA - Faits saillants

Révolutionner nos programmes

La transition de nos services de réadaptation vers le secteur des soins de santé garantit non seulement leur durabilité, elle libère les ressources d'INCA et permet de mettre l'accent sur une plus vaste gamme de programmes améliorés. Pour définir les besoins les plus pressants, nous avons consulté des milliers de Canadiens aveugles ou ayant une vision partielle afin de connaître les types de programmes qu'ils privilégiaient et qui seraient les plus bénéfiques pour eux sur le plan de la qualité de vie. Tirant avantage de leurs commentaires, nous jetons maintenant les bases d'une vaste gamme de programmes marquants, qu'il s'agisse de programmes pour les jeunes, d'événements sociaux, de groupes de soutien, d'activités de loisirs, etc. Nous avons commencé à élaborer ces programmes dans chaque province et avons bien hâte de les présenter à nos clients et sympathisants au cours des deux prochaines années.

Entraîner des chiens-guides

Le programme de chiens-guides d'INCA compte parmi nos premiers nouveaux programmes et nous nous en réjouissons. Nous voulons accroître le nombre d'options proposées aux Canadiens aveugles ou ayant une vision partielle qui désirent obtenir un chien-guide en leur offrant un programme haut de gamme dispensé dans leur région. Tous les frais associés à ce programme (y compris les frais des vétérinaires et de l'équipement) étant couverts par des dons du public, l'aspect financier ne constituera donc plus un obstacle à l'acquisition d'un chien-guide. Le programme inclura aussi un soutien additionnel permanent tout au long de la vie active et des périodes de transition du chien, notamment en organisant des groupes d'entraide, des activités sociales et des cours de perfectionnement. Pour en savoir plus sur ce merveilleux programme, visitez incachiensguides.ca.

Parler haut et fort

Les programmes de sensibilisation du public et de défense des droits constituent aussi un champ d'activité du nouvel INCA. Ils nous permettent de marteler notre leitmotiv qui est de « changer ce que cela veut dire que d'être aveugle dans la société d'aujourd'hui ». Nous travaillons donc avec les Canadiens aveugles ou ayant une vision partielle pour éliminer les barrières sociétales et promouvoir l'inclusion, l'égalité et l'accessibilité. Ainsi, en octobre dernier, nous lançons la campagne nationale **Employabilité** visant à déboulonner les mythes entourant le travail avec des personnes vivant avec une perte de vision. Nous avons ainsi invité les employeurs canadiens à voir au-delà de leurs préjugés et à embaucher des personnes aveugles ou ayant une vision partielle. Pour en savoir plus à ce sujet, visitez inca/employabilite.

Les chiffres parlent

Au cours de la dernière année, nous avons fourni :

- 80 000 heures de services à des personnes sourdes-aveugles;
- 30 000 heures de services dans le domaine des technologies adaptées;
- 52 000 heures de programmes offerts à des groupes comme les programmes récréatifs et les groupes d'entraide et de soutien.





Votre soutien à l'œuvre

Membre fondateur du Code d'éthique de la collecte de fonds et de la responsabilité financière d'Imagine Canada, INCA est fier de respecter les normes déontologiques les plus strictes en ce qui concerne la répartition de vos dons.

Nos états financiers ont été préparés conformément aux normes comptables canadiennes applicables aux organismes sans but lucratif et ont été vérifiés par Deloitte s.r.l./S.E.N.C.R.L. Vous trouverez nos états financiers complets à inca.ca/informationfinanciere.

L'an dernier, INCA a investi directement plus de 54 millions de dollars dans des programmes destinés aux Canadiens vivant avec une perte de vision. Ces programmes bénéficient d'un soutien financier émanant du gouvernement (43,7 %), du public (34,6 %), de revenus de placements (9,2 %), de la vente d'articles adaptés (5,3 %), d'activités de détail liées à des loteries et au jeu (3,0 %), de produits tirés de la prestation de services (1,6 %) et d'autres initiatives (2,6 %).

Ventilation des dépenses des programmes liés à la cause

- Sensibilisation du public, défense des droits et des intérêts, recherche : 7,1 %
- Production d'ouvrages accessibles et aide aux bibliothèques : 9,8 %
- Technologies et appareils d'aide à la vie quotidienne : 12,8 %
- Services aux personnes sourdes-aveugles : 11,2 %
- Services de soutien communautaire : 19,8 %
- Services de réadaptation en déficience visuelle : 39,3 %



Merci!

Les donateurs à INCA sont aussi variés que les personnes à qui INCA fournit des services. Ce sont des mères, des pères, des voisins et des amis. Ce sont des personnes âgées, des adultes et même des enfants. Ils proviennent d'un bout à l'autre du pays et de toutes les couches de la société. Ils donnent à INCA de bien des façons. Ils font des dons en argent, ils font du bénévolat, ils parlent haut et fort à titre de défenseurs des droits et des intérêts. Ce qui les rassemble, c'est leur bienveillance. Merci de tout cœur à tous ceux et celles qui ont eu la bonté de soutenir notre travail cette année.

Pour lire les noms des individus et organismes qui nous ont offert leur soutien au cours de la dernière année, visitez inca.ca/merci.

Pour télécharger une version accessible de ce rapport,
visitez inca.ca/2017.

1 800 563-2642

inca.ca

info@inca.ca



inca 
voir au-delà de la perte
de vision

cnibi 
seeing beyond vision loss

N° d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 119219459 RR0003